



Verein zur Förderung der Inklusion behinderter Menschen e.V.  
Ambulante Dienste und Beratung

## **Informationen zum Datenschutz bei Beratung, Kontaktaufnahme, Terminvereinbarung**

(gemäß EU –Datenschutzgrundverordnung Artikel 13ff DSGVO  
sowie § 35 Abs. 1 SGB I und §§ 67ff SGB X -Sozialdatenschutz)

### **Verantwortliche Stelle fib e. V.**

Geschäftsführender Vorstand  
Ralf Kern und Michael Schimanski  
Am Erlengraben 12 a  
35037 Marburg  
www.fib-ev-marburg.de  
Telefon: 06421 1 69 67-0  
Telefax: 06421 1 69 67-29  
E-mail: info @ fib-ev-marburg.de  
Datenschutzbeauftragter: Matthias Günther  
datenschutz@fib-ev-marburg.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

allen Verantwortlichen im fib e. V. liegen die Belange des Datenschutzes und der Vertraulichkeit im Umgang mit Ihren Daten besonders am Herzen. Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Sie darüber informieren wie wir mit Ihren uns anvertrauten personenbezogenen Daten umgehen, wenn sie zu uns Kontakt aufnehmen, weil sie eine Beratung wünschen oder gerne bei uns Kund:in werden möchten. Nach Art. 13 DSGVO besteht die **Pflicht, zum Zeitpunkt der Erhebung** dieser Daten über Art der Daten, mögliche Empfänger, Rechtsgrundlage, Zwecke, Aufbewahrungsdauer und Ihre Rechte zu informieren.

Diese und weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter dem Link: <https://www.fib-ev-marburg.de/fib-ev/sonstiges/kontakt/datenschutz/index.php>.

Bei Ihrem Besuch in den Räumlichkeiten des fib e. V. oder unserer Beratungsstelle wird Ihnen diese Information auf Wunsch ausgehändigt. Bei Kontakt per E-Mail oder Telefon verweisen wir auf unseren Link oder schicken Ihnen diese Information auf Wunsch selbstverständlich umgehend per FAX oder auf dem Postweg zu.

### **Welche Daten verarbeiten wir und woher erhalten wir diese?**

Wir erhalten die personenbezogenen Daten in Ihrem Beisein nur direkt von Ihnen oder in Ausnahmen durch Familienangehörige oder gesetzliche Betreuer. Dazu gehören:

- Kontaktdaten wie Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, Emailadresse und ggf. Kontaktdaten der/s Ansprechpartner:in oder Bevollmächtigten.
- Anlass der Kontaktaufnahme/ Beratung, Datum und Anzahl der Beratungskontakte
- sowie die Angaben, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme/ der Beratung mitteilen.

In der Regel bekommen wir besondere Kategorien personenbezogener Daten (beispielsweise Gesundheitsdaten zu einer Behinderung) mitgeteilt. Wir weisen hier darauf hin, dass dies nur auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO geschieht.

### **Wofür verarbeiten wir personenbezogene Daten (Zwecke) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt, damit wir Sie im Rahmen Ihres Anliegens informieren und beraten können, zu den **Zwecken Kontaktaufnahme und Erst-/ggf. Folgeberatung**. Um Sie bestmöglich und sachgerecht beraten zu können oder entscheiden können, ob wir Sie als

# Informationen zur Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

Seite 2 von 2

---

Kund:in aufnehmen, werden wir auf weitere meist sehr persönliche Daten über Sie angewiesen sein. Hierfür bedarf es aber Ihrer Einwilligung oder einer Gesetzesgrundlage, dass wir diese Daten erheben dürfen. Unsere Mitarbeiter:innen sind zur Beachtung der Schweigepflicht sowie der geltenden Datenschutzbestimmungen für die Zeit während und nach ihrer Beschäftigung verpflichtet.

***Wir sichern zu, dass die Datenverarbeitung, die Aufnahme in unsere Datenbank Namens SoPart, stets mit der größtmöglichen Sorgfalt und unter Beachtung des Datenschutzrechts geschieht.***

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind Art. 6 Absatz 1 Satz 1 e) der Datenschutz-Grundverordnung (erforderliche Datenverarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse) und ggf. Art. 6 Abs.1 lit a und b DSGVO.

Nach einer Beratung werden Daten in anonymisierter Form durch die Berater erfasst. Die Datenerfassung dient der Erstellung von Statistiken. Ihre Daten werden vernichtet bzw. gelöscht, sobald diese nicht mehr benötigt werden.

**Empfänger**, denen die personenbezogenen Daten offengelegt beziehungsweise weitergegeben werden, sind die fib - interne Verwaltung, zuständige Berater, Vertretung. Bei einem eventuell späteren Kund:innenverhältnis erfolgt eine entsprechend angepasste Datenschutzinformation.

**Eine Weitergabe an unbeteiligte Dritte erfolgt nicht.** Nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch und mit Ihrer Einwilligung oder Schweigepflichtentbindung geben wir Daten ausnahmsweise an von Ihnen genannte Personen oder Stellen weiter.

**Grundsätzlich erfolgt keine Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland im Sinne der DSGVO.**

## **Aufbewahrungsdauer**

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, bis der Zweck der Speicherung erfüllt ist. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt.

## **Rechte der Betroffenen**

Die Rechte von Betroffenen sind in den Artikeln 12 bis 22 der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geregelt. Die Vorschriften werden durch die §§ 32 bis 37 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ergänzt. Die wichtigsten Rechte sind im Einzelnen:

- Allgemein muss der Betroffene über alle Betroffenenrechte informiert werden, also über das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und auf Datenübertragbarkeit (Artikel 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 16),
- Recht auf Vergessenwerden (Artikel 17),
- Recht auf einen Einschränkung/ Widerspruch gegen die Verarbeitung (Artikel 18),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20),
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. Für den fib ist dies: **Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit** - Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Telefon: +49611-1408 0, Telefax: +49611-1408 900, E-mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten im fib wenden.